

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính tại Sở Ngoại vụ

Thực hiện Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 28/02/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Tiền Giang năm 2020, Sở Ngoại vụ xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường nhận thức, vai trò, trách nhiệm của Ban Giám đốc và cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) cơ quan trong việc tham gia tuyên truyền về công tác cải cách hành chính (CCHC) để hoàn thành tốt nhiệm vụ CCHC của cơ quan cũng như góp phần thực hiện hiện vụ CCHC của tỉnh năm 2020.

- Nâng cao tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, kịp thời, liên tục, đầy đủ các văn bản pháp luật, các chủ trương, chính sách của nhà nước.

- Đa dạng các hình thức tuyên truyền, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao hiệu quả tuyên truyền, nội dung thiết thực với người dân và doanh nghiệp.

- Gắn với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC giai đoạn 2016-2020 và Kế hoạch CCHC năm 2020 của tỉnh.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Thường xuyên tuyên truyền các chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC. Nhất là các sự kiện nổi bật trong công tác CCHC của tỉnh, chuyên đề thông tin, tuyên truyền tổng kết thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2011 – 2020.

- Tuyên truyền kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC hàng năm của tỉnh; kết quả CCHC của các sở, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố,

thị xã; Kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân đối với các cơ quan hành chính nhà nước; Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCCVC trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCCVC.

- Tập trung tổ chức tuyên truyền về *Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tỉnh Tiền Giang* nhằm nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán CBCCVC về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số của tỉnh Tiền Giang. Đồng thời, tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về việc xây dựng Chính phủ điện tử nói chung và Kế hoạch xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số của tỉnh Tiền Giang nói riêng, nhất là cách thức sử dụng, lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; các dịch vụ thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến đã, đang triển khai thực hiện ở tỉnh Tiền Giang, mức độ sử dụng, lệ phí, phí, thời hạn giải quyết, hồ sơ thủ tục, nhằm giúp cho CBCCVC và tổ chức, cá nhân thấy được lợi ích, hiệu quả của dịch vụ công trực tuyến mang lại, qua đó góp phần nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến và kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền các nội dung phù hợp. Gắn tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng của cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến trong các cuộc họp của cơ quan. Kịp thời đưa tin về CCHC, cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của các cơ quan.

- Niêm yết, công khai kịp thời, đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của Sở Ngoại vụ tại trụ sở làm việc. Hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu của cá nhân, tổ chức.

- Triển khai và phát động đến toàn thể CBCCVC của cơ quan cuộc thi “Tìm hiểu Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tỉnh Tiền Giang” năm 2019 – 2020 theo Kế hoạch 438/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Văn phòng và các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở Ngoại vụ căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và các nhiệm vụ trong Kế hoạch này tổ chức

thực hiện. Giao Văn phòng giúp Ban Giám đốc Sở đôn đốc, tổ chức triển khai các nội dung theo Kế hoạch nêu trên.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính tại Sở Ngoại vụ./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- BGD;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC