

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính bốn tháng đầu năm 2020 trên địa bàn tỉnh Tiền Giang

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, Sở Nội vụ đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 424/KH-UBND ngày 16 tháng 12 năm 2019 về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh; công bố Chỉ số Cải cách hành chính năm 2019 của các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện trên địa bàn tỉnh; tổ chức Hội nghị tổng kết chuyên đề "Đẩy mạnh cải cách hành chính, Ứng dụng công nghệ thông tin và gặp gỡ nhân dân về PAPI trên địa bàn tỉnh năm 2019; khen thưởng chuyên đề "Đẩy mạnh cải cách hành chính" năm 2019; báo cáo kết quả tự chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh Tiền Giang năm 2019; ban hành và triển khai kế hoạch phát động chuyên đề thi đua "Đẩy mạnh cải cách hành chính" năm 2020; Kế hoạch 76/KH-UBND ngày 12/3/2020 về tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2011 - 2020; bảng điểm Chỉ số cải cách hành chính năm 2020 của sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân cấp huyện; kế hoạch thông tin tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020; Quyết định số 418/QĐ-UBND ngày 24/02/2020 về việc phân công thực hiện nhiệm vụ Cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Tiền Giang.

2. Công tác tuyên truyền

Từ đầu năm đến nay, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tổ chức thông tin tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020 theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân (sau đây gọi tắt là UBND) tỉnh, cụ thể:

- Đài Phát thanh và Truyền hình Tiền Giang tiếp tục duy trì tốt thông tin tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên cả 02 sóng phát thanh, truyền hình và trang thông tin điện tử của Đài, gồm các nội dung:

+ Trên sóng truyền hình, đã phát sóng 15 tin thời sự, 04 phóng sự và ghi nhận, 07 chuyên mục "*Cải cách hành chính*" (thực hiện mỗi tháng 02 kỳ, lồng ghép trong chuyên mục "*Chính sách pháp luật*"); trên sóng phát thanh, đã phát sóng 42 tin thời sự, 05 bài viết, 16 tiết mục và 02 câu chuyện truyền thanh bằng các hình thức như tuyên truyền lồng ghép trong các chương trình thời sự, thể hiện bài viết trong chuyên mục "*Tiếp chuyện bạn nghe và xem Đài*";

+ Trang thông tin điện tử luôn cập nhật thường xuyên các tin bài, video truyền hình, audio phát thanh và tuyên truyền cổ động bằng các paner theo chủ đề tuyên truyền hàng tháng tại 02 địa chỉ www.thtg.vn và www.thtg.com.vn để phục vụ nhu cầu của nhân dân.

- Các sở, ban, ngành, địa phương và các đoàn thể chính trị - xã hội đã xây dựng kế hoạch để tổ chức thực hiện việc thông tin tuyên truyền theo chủ đề năm 2020 về Chính quyền điện tử, chính quyền số thông qua cuộc thi "*Tìm hiểu Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tỉnh Tiền Giang*" năm 2019 - 2020 theo Kế hoạch 438/KH-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh.

3. Công tác kiểm tra

Ngay từ đầu năm, Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo Tổ kiểm tra công vụ tỉnh Tiền Giang tiến hành kiểm tra tình hình thực hiện nhiệm vụ chính trị, chương trình công tác, chấp hành giờ giấc làm việc, văn hóa công sở, vệ sinh môi trường và cập nhật dữ liệu trên phần mềm quản lý CBCCVC đối với các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã.

Thực hiện Chỉ thị 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Nội vụ phối hợp Sở Tư pháp, Thanh tra tỉnh tổ chức việc kiểm tra trách nhiệm trong việc thực hiện Chỉ thị 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ trong phòng chống dịch Covid -19 của các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã.

Qua kiểm tra, các cơ quan, đơn vị, địa phương đều tổ chức thực hiện tốt Chỉ thị 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, chỉ có một ít người dân không đeo khẩu trang tại nơi cộng cộng; một số quán ăn, giải khát quy mô nhỏ chậm thực hiện quy định không phục vụ tại chỗ.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật (sau đây gọi tắt là VBQPPL):

- Từ đầu năm đến nay, UBND tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh thông qua 09 Nghị quyết tại kỳ họp cuối năm 2019; UBND tỉnh ban hành 11 Quyết định quy phạm pháp luật liên quan đến các lĩnh vực: Tài chính, nội vụ, nông nghiệp, tài nguyên và môi trường, xây dựng.

- Lập danh mục dự thảo VBQPPL cần thiết lấy ý kiến phản biện xã hội của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh đối với 04 Nghị quyết và 05 Quyết định dự kiến ban hành trong năm 2020; dự thảo Quyết định công bố VBQPPL của UBND tỉnh hết hiệu lực thi hành.

- Công tác rà soát VBQPPL tiếp tục được các sở, ngành, địa phương thực hiện có hiệu quả. UBND tỉnh ban hành Quyết định số 4763/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 công bố danh mục VBQPPL của Hội đồng nhân dân và UBND tỉnh hết hiệu lực toàn bộ hoặc một phần năm 2019. UBND các huyện, thành phố, thị xã đã kịp thời ban hành Quyết định công bố danh mục VBQPPL của Hội đồng nhân dân, UBND huyện hết hiệu lực thi hành năm 2019 của địa phương mình.

- Từ đầu năm đến nay, các sở, ngành tỉnh đã rà soát 15 VBQPPL (06 Nghị quyết, 09 Quyết định), qua đó đề xuất Hội đồng nhân dân, UBND tỉnh ban hành 11 VBQPPL đề: Thay thế 01 Quyết định; sửa đổi, bổ sung 01 Nghị quyết, 03 Quyết định; bãi bỏ 05 Nghị quyết, 05 Quyết định.

b) Công tác theo dõi thi hành pháp luật, cập nhật VBQPPL vào cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật:

- Ngày 31/12/2019, UBND tỉnh có Quyết định số 4761/QĐ-UBND ban hành Kế hoạch thực hiện công tác quản lý nhà nước về thi hành pháp luật xử lý vi phạm hành chính (XLVPHC) trên địa bàn tỉnh Tiền Giang năm 2020; Quyết định số 4762/QĐ-UBND ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật (TDTHPL) trên địa bàn tỉnh Tiền Giang năm 2020, trong đó tập trung theo dõi đối với lĩnh vực xây dựng; Kế hoạch 43/KH-UBND ngày 24/02/2020 theo dõi tình hình thi hành pháp luật chuyên đề về bảo vệ môi trường trên địa bàn tỉnh Tiền Giang năm 2020. Trên cơ sở đó, các sở, ngành, UBND cấp huyện đã ban hành Kế hoạch thực hiện phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

- Ngày 20/01/2020, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 15/KH-UBND về kiểm tra công tác ban hành, kiểm tra, rà soát VBQPPL, theo dõi tình hình thi hành pháp luật và XPVPHC năm 2020 trên địa bàn tỉnh Tiền Giang.

- Ban hành Quyết định số 671/QĐ-UBND ngày 11/3/2020 về ban hành Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trọng tâm trong lĩnh vực đầu tư xây dựng các công trình hạ tầng kỹ thuật khu dân cư trên địa bàn tỉnh Tiền Giang năm 2020.

- Báo cáo tình hình thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 15/11/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường chấp hành pháp luật tổ tụng hành chính và thi hành án hành chính trên địa bàn tỉnh Tiền Giang (*Báo cáo số 51/BC-UBND ngày 01/4/2020*); Báo cáo công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Tiền Giang (tính đến ngày 30/3/2020) gửi Bộ Tư pháp (*Báo cáo số 48/BC-UBND ngày 30/3/2020*).

- Ban hành Công văn số 737/UBND-NCPC ngày 26/02/2020 về việc thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh; Công văn số 1192/UBND-NCPC ngày 20/3/2020 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh Tiền Giang.

- Ban hành công văn về việc triển khai các hoạt động nhằm nâng xếp hạng chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật năm 2020 trên địa bàn tỉnh (*Công văn số 282/STP-PBPL&QLVPHC ngày 26/3/2020*).

- Cập nhật kịp thời 100% VBQPPL do Hội đồng nhân dân, UBND tỉnh ban hành (09 Nghị quyết và 10 Quyết định) vào cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật. Việc cập nhật văn bản đảm bảo chính xác, đầy đủ, đã góp phần cùng cả nước xây dựng cơ sở dữ liệu pháp luật được thống nhất, cung cấp chính xác, kịp thời văn bản phục vụ nhu cầu quản lý nhà nước, phổ biến pháp luật, nghiên cứu, tìm hiểu, áp dụng và thi hành pháp luật của cơ quan, tổ chức, cá nhân.

2. Cải cách thủ tục hành chính

a) Về công tác chỉ đạo điều hành:

- Ngày 31/12/2019, UBND tỉnh có Quyết định số 4718/QĐ-UBND ban hành Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Tiền Giang.

- Ngày 05/02/2020, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 21/KH-UBND về việc kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính; cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2020 trên địa bàn tỉnh Tiền Giang; ngày 24/02/2020 ban hành Quyết định số 414/QĐ-UBND thành lập Đoàn kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2020 trên địa bàn tỉnh Tiền Giang.

b) Về công bố, công khai, nhập dữ liệu Thủ tục hành chính (TTHC) vào cơ sở dữ liệu quốc gia:

Từ đầu năm đến nay, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh ban hành 09 quyết định để công bố danh mục 356 TTHC, trong đó: công bố 172 TTHC theo quy định mới và bãi bỏ 184 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện và cấp xã và cập nhật đầy đủ trên cơ sở dữ liệu quốc gia. Nâng tổng số TTHC của tỉnh hiện có là 2025 TTHC (cấp tỉnh: 1.644; cấp huyện: 263; cấp xã: 118). Các TTHC sau khi được công bố đã được các cơ quan, đơn vị công khai theo đúng quy định. Hiện nay, các ngành chức năng của tỉnh đang kiểm tra, rà soát lại danh mục, nội dung các TTHC đã được công bố thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh để tiếp tục cập nhật lên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

c) Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Từ đầu năm đến nay, UBND tỉnh chưa tiếp nhận được phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định của Chính phủ.

d) Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, địa phương tổng hợp danh mục TTHC và nhóm TTHC cần rà soát năm 2020 của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.

e) Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Từ đầu năm đến nay, có hơn 08 tin, bài đã được đăng trên Trang thông tin của Cục Kiểm soát thủ tục hành chính, Cổng thông tin điện tử tỉnh và Báo Ấp Bắc.

g) Thực hiện Chỉ thị 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19

Từ ngày 01/4/2020 đến ngày 15/4/2020, việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến tăng so với trước đây, như: Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đạt: 30,73% (677/2203 hồ sơ) tăng 12,73% so với thời gian từ 15/3/2020 đến 31/3/2020 là 18% (2.678/14.877 hồ sơ).

Việc ứng dụng một cửa điện tử gửi, nhận hồ sơ đã mang lại hiệu quả tích cực, tạo sự thuận tiện, giảm chi phí thời gian đi lại, hạn chế việc tiếp xúc của người dân và doanh nghiệp.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- UBND tỉnh quyết định chuyển Trung tâm Phát triển quỹ đất và Đầu tư xây dựng hạ tầng tỉnh về Sở Tài nguyên và Môi trường và giao số người làm việc năm 2020; đăng ký với Bộ Nội vụ về thí điểm hợp nhất các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện; củng cố tổ chức bộ máy, nhân sự lãnh đạo, nhân viên Cơ sở Cai nghiện ma túy trực thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; sắp xếp tổ chức bộ máy Công ty Phát triển hạ tầng các khu công nghiệp; sắp xếp Nhà Thiếu nhi tỉnh; Thẩm định hồ sơ sáp nhập Trường tiểu học Mỹ Phước vào Trường tiểu học thị trấn Mỹ Phước (kết quả giảm 01 đơn vị sự nghiệp công lập).

- Phối hợp tổ chức thẩm định Đề án tổ chức lại, kiện toàn cơ cấu tổ chức, nâng cao năng lực hoạt động của Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông; hồ sơ giải thể Ban quản lý dự án đầu tư và xây dựng Trung tâm thương mại trái cây Quốc gia Tiền Giang.

- Xây dựng lịch kiểm tra thực hiện phân cấp trong tổ chức và hoạt động của cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố Mỹ Tho theo Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 25/02/2020 của UBND tỉnh (kiểm tra 03 đơn vị cấp tỉnh và 02 UBND cấp huyện, thời gian: cuối tháng 5 và đầu tháng 6/2020).

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Trên cơ sở hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương và tham mưu của các cơ quan chuyên môn; UBND tỉnh chấp thuận chủ trương và phê duyệt danh sách tuyển dụng đặc cách 1.155 giáo viên mầm non hợp đồng có thời gian tham gia BHXH từ năm 2015 trở về trước trên địa bàn tỉnh (thực hiện từ 01/01/2020); báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh kết quả thực hiện chính sách thu hút đối với 12 hồ sơ bác sĩ; ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2020; cử 04 viên chức dự thi thăng hạng từ Bác sĩ chính (hạng II) lên Bác sĩ cao cấp (hạng I) năm 2019.

Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, địa phương tổ chức xét chuyển, tiếp nhận 23 công chức không qua thi tuyển; tuyển dụng 56 trường hợp đạt kỳ thi tuyển công chức năm 2019; triển khai thực hiện Quyết định số 32/2019/QĐ-UBND của UBND tỉnh ban hành Quy định phân cấp thẩm quyền tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị và địa phương tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2020; khảo sát nhu cầu và hướng dẫn về hồ sơ đề nghị các trường hợp đặc biệt trong tuyển dụng công chức và xét chuyển cán bộ, công chức cấp xã thành công chức cấp huyện trở lên năm 2020; tiếp tục kiểm tra công vụ và văn hóa công sở.

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh Ban hành Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 07/4/2020 về đẩy mạnh chế độ cải cách công chức, công vụ tỉnh Tiền Giang năm 2020.

Tổ chức thực hiện quy trình tuyển dụng công chức không qua thi tuyển để bổ sung nguồn công chức cho các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và cấp huyện. Đã thông qua Hội đồng xét duyệt có 67 hồ sơ đủ ĐK, TC để sát hạch, dự kiến đầu tháng 4/2020 thực hiện quy trình sát hạch. Tuy nhiên, do thực hiện phòng chống

dịch Covid-19, nên Hội đồng đã tạm hoãn, sau khi hết thời gian cách ly chống dịch thì Hội đồng sẽ thực hiện sát hạch, dự kiến trong tháng 5/2020.

Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2020 được UBND tỉnh phê duyệt kèm theo Quyết định 3995/QĐ-UBND, tổng số lớp bồi dưỡng: 110 /lớp. Trong đó các lớp thuộc lĩnh vực ngành nội vụ: 43 lớp (Các lớp này Sở Nội vụ phối hợp xét duyệt danh sách, giao Trường Chính trị hợp đồng tổ chức lớp), lớp do sở ngành chủ trì phối hợp với Trường Chính trị hoặc các cơ sở ĐTBĐ khác: 67 lớp và sẽ bắt đầu tổ chức lớp vào đầu tháng 3/2020. Nhưng chưa tổ chức được các lớp do thực hiện Phòng chống dịch Covid-19 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ nên khi kết thúc cách ly chống dịch Covid thì tỉnh tổ chức lớp bồi dưỡng.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tổ chức sắp xếp cho công chức, viên chức làm việc tại nhà (online) và tại cơ quan theo chỉ đạo. Cán bộ, công chức tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để làm việc, xử lý công việc, không để tồn đọng công việc có thể xử lý bằng việc sử dụng công nghệ thông tin (như họp tổ thẩm định, xây dựng kế hoạch, giải quyết các hồ sơ thủ tục không cần kết quả thẩm tra tại cơ sở,...).

5. Cải cách tài chính công

5.1. Cơ quan hành chính:

Các cơ quan hành chính, các cơ quan Đảng, đoàn thể cấp tỉnh và cấp huyện, cấp xã quản lý tiếp tục thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ.

Tình hình thực hiện giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm: Tổng số đơn vị thực hiện chế độ tự chủ theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP của Chính phủ là 415/415 đơn vị, đạt tỷ lệ 100%. Trong đó: Cấp tỉnh: 45/45 đơn vị; Cấp huyện: 198/198 đơn vị; Cấp xã: 172/172 đơn vị hành chính cấp xã (Giảm 01 xã, do nhập xã Mỹ Phước vào thị trấn Mỹ Phước).

5.2. Đơn vị sự nghiệp:

Tình hình thực hiện cơ chế tự chủ: Số đơn vị sự nghiệp công lập đã xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ là 667/667 đơn vị được giao quyền tự chủ (đạt tỷ lệ 100%). Cụ thể:

DVT: Đơn vị.

Đơn vị sự nghiệp công lập	Tổng số	Tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư	Tự đảm bảo chi thường xuyên	Tự đảm bảo một phần chi thường xuyên	Nhà nước đảm bảo chi thường xuyên
Nghị định số 141/2016/NĐ-CP	53	04	25	11	13

Nghị định số 54/2016/NĐ-CP	03	01	02		
Nghị định số 43/2006/NĐ-CP	611		10	198	403
Tổng cộng	667	05	37	209	416

6. Hiện đại hóa hành chính

6.1. Đề án Chính quyền số:

- Tiếp tục phối hợp với đơn vị tư vấn hiệu hoàn chỉnh Đề án theo ý kiến góp ý của Cục Tin học hóa.

- Triển khai thí điểm chính quyền số (theo Kế hoạch số 219/KH-UBND ngày 13/08/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Kế hoạch Xây dựng thí điểm Chính quyền số tỉnh Tiền Giang) đang thực hiện triển khai các bước thực hiện dự án theo quy định.

- Về dự án “Xây dựng Hệ thống thông tin dùng chung các ngành”: Đang thực hiện triển khai các nội dung theo kế hoạch thầu (đang tổ chức đấu thầu và triển khai dự án).

6.2. Tình hình và kết quả ứng dụng CNTT:

a) Việc ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành (tỷ lệ văn bản đến, văn bản đi được cập nhật và xử lý trên phần mềm)

- Đã triển khai 100% các cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh, đến cấp huyện và cấp xã, ngoài ra còn triển khai cho 25 cơ quan ngành dọc, cơ quan Đảng, đoàn thể cấp tỉnh.

- UBND tỉnh đang triển khai thực hiện việc nâng cấp phần mềm đáp ứng việc gửi nhận văn bản theo Thông tư số 01/2019/TT-BNV ngày 24/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ.

- Tính đến thời điểm báo cáo, tỷ lệ xử lý văn bản đi và đến tại các cơ quan đạt 100%.

b) Việc ứng dụng chữ ký số

Đến nay, đã cấp chữ ký số tổ chức của tỉnh là 542 chữ ký số và 875 chữ ký số cá nhân là lãnh đạo.

c) Việc cung cấp thông tin lên cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương theo Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính Phủ

Các chức năng, chuyên mục trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị cơ bản đã đáp ứng đầy đủ theo Nghị định 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ để cung cấp thông tin kịp thời cho người dân và doanh nghiệp; Đang đề nghị đơn vị triển khai (Viện thông Tin Tiền Giang) hỗ trợ thêm chức năng đồng bộ chuyên mục “công khai ngân sách”, “góp ý dự thảo” lên Cổng thông tin điện tử tỉnh để thuận tiện cho việc cập nhật thông tin.

Đã thực hiện rà soát các chức năng, chuyên mục trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và các cổng thành phần để cung cấp những nội dung cần thiết để thuận tiện cho người dân và doanh nghiệp cập nhật thông tin; thực hiện chức năng kết nối liên thông chuyên mục công khai ngân sách ở các cổng thành phần lên Cổng thông tin điện tử tỉnh.

Hiện nay, tỉnh có 2.033 TTHC và được đăng tải trên Trang dịch vụ hành chính công tỉnh Tiền Giang tại: <http://dichvucong.tiengiang.gov.vn/>, cụ thể: Tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 2: 76 thủ tục; mức độ 3: 1.140 thủ tục (906 thủ tục cấp sở, ngành; 234 thủ tục cấp huyện và cấp xã); mức độ 4: 817 thủ tục (688 thủ tục cấp sở, ngành; 129 thủ tục cấp huyện và cấp xã).

d) Việc ứng dụng phần mềm một cửa điện tử

Từ ngày 01/01/2020 đến 13/04/2020, tổng số hồ sơ số hóa vào phần mềm một cửa điện tử (bao gồm mức 2, mức 3 và mức 4): 158.485 hồ sơ; Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 150.495 hồ sơ; Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 7.990 hồ sơ.

Đại đa số các hồ sơ được giải quyết theo quy định: Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn đạt tỷ lệ 93,54%. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hạn chiếm tỷ lệ 6,4%.

Nhìn chung, tất cả hồ sơ được cập nhật trên phần mềm, giúp cho người dân, doanh nghiệp thuận tiện trong việc tra cứu, theo dõi trạng thái hồ sơ.

e) Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (từ 06/11/2019 đến 13/04/2020):

- Tổng số hồ sơ trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích: 63.082 hồ sơ (cơ quan, đơn vị gửi trả hồ sơ cho người dân qua dịch vụ BCCI).

- Tổng số hồ sơ vừa trả kết quả vừa nhận qua dịch vụ BCCI: 2.079 hồ sơ (người dân hoặc đơn vị nộp hồ sơ qua dịch vụ BCCI và trả cũng qua dịch vụ BCCI).

6.3. Việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO:

UBND tỉnh ban hành Quyết định số 593/QĐ-UBND ngày 05/3/2020 phê duyệt Kế hoạch kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Tiền Giang năm 2020.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TIẾP THEO

- Tổ chức tổng kết công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2011 - 2020; ban hành, tổ chức triển khai, thực hiện Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2020; rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2020 của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh Tiền Giang theo Kế hoạch

- Sơ kết 02 năm thực hiện Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 29/5/2018 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 10/NQ-CP ngày 24/01/2018 của Chính phủ, Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 29/5/2018 của UBND tỉnh về việc

thực hiện Nghị quyết số 08/NQ/CP ngày 24/01/2018 của Chính phủ; kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực công nghệ thông tin và chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh; xây dựng đề án thí điểm thực hiện việc xếp hạng đánh giá công chức, viên chức để đưa ra khỏi bộ máy hoặc điều chuyển bố trí công việc khác từ 01 - 03% công chức, viên chức hàng năm.

- Tổ chức việc kiểm tra công tác kiểm soát TTHC; cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2020 các đơn vị trên địa bàn tỉnh Tiền Giang; kiểm tra việc thực hiện công tác ban hành, kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa VBQPPL theo Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 20/01/2020 của UBND tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP của Chính phủ.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 219/KH-UBND ngày 13/8/2019 về Kế hoạch xây dựng thí điểm Chính quyền số tỉnh Tiền Giang; hoàn chỉnh Đề án Chính quyền số.

- Sốt hạch trình độ tin học cho cán bộ lãnh đạo cấp phòng thuộc các cơ quan chuyên môn UBND tỉnh; các phòng, ban chuyên môn cấp huyện; UBND cấp xã (theo Kế hoạch số 328/KH-UBND ngày 19/11/2018 của UBND về kế hoạch Tổ chức sát hạch trình độ tin học của đội ngũ cán bộ, công chức từ cấp tỉnh đến cấp xã trên địa bàn tỉnh); thực hiện kế hoạch triển khai các lớp đào tạo công nghệ thông tin năm 2020.

- Tổ chức kiểm tra Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 năm 2020 tại các cơ quan hành chính sau khi Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Kế hoạch kiểm tra Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 năm 2020.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính bốn tháng đầu năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ thời gian tiếp theo trên địa bàn tỉnh Tiền Giang./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các H, TX, TP;
- VPUB: CVP, các PVP,
- P. KSTTHC, P. NC-PC;
- Lưu: VT, CCHC .

GIÁM ĐỐC

Võ Tấn Hiền