

Số: /BC-SNgV

Tiền Giang, ngày tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO
Kết quả tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

1. Việc xây dựng, ban hành triển khai các văn bản về công tác cải cách hành chính năm 2020 tại cơ quan:

- Triển khai, tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức (CBCCV) cơ quan các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về cải cách hành chính (CCHC) của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh như: Quyết định số 418/QĐ-UBND ngày 24/02/2020 về phân công thực hiện nhiệm vụ CCHC trên địa bàn tỉnh Tiền Giang; Quyết định số 689/QĐ-UBND ngày 11/3/2020 về ban hành Chỉ số CCHC của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thành phố, thị xã trên địa bàn tỉnh Tiền Giang; Kế hoạch số 424/KH-UBND ngày 16/12/2019 về thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2020 và số 10/KH-UBND ngày 17/01/2020 về phát động chuyên đề thi đua “Đẩy mạnh CCHC” năm 2020; Chương trình tổng thể CCHC tỉnh Tiền Giang giai đoạn 2011 – 2020.

- Ngoài ra, để đảm bảo công tác CCHC được triển khai thực hiện toàn diện, đồng bộ trong cơ quan, Sở Ngoại vụ đã xây dựng các kế hoạch để thực hiện những nhiệm vụ CCHC như:

+ Kế hoạch số 69/KH-SNgV ngày 17/01/2020 về thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2020.

+ Kế hoạch số 97/KH-SNgV ngày 31/01/2020 về việc phát động chuyên đề thi đua “Đẩy mạnh CCHC” năm 2020.

+ Kế hoạch số 166/KH-SNgV ngày 18/02/2020 về phát động chuyên đề thi đua “Ứng dụng công nghệ thông tin” trong hoạt động của Sở Ngoại vụ năm 2020.

+ Kế hoạch số 323/KH-SNgV ngày 19/3/2020 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Ngoại vụ năm 2020.

+ Kế hoạch 179/KH-SNgV ngày 19/02/2020 về Thực hiện Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật” năm 2020.

+ Kế hoạch 61/KH-SNgV ngày 16/01/2020 về thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật và xử lý vi phạm hành chính năm 2020.

+ Kế hoạch 63/KH-SNgV ngày 17/01/2020 về thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2020 tại Sở Ngoại vụ.

2. Kiểm tra việc thực hiện

Ban Giám đốc thường xuyên kiểm tra việc thực hiện công tác CCHC từ đó kịp thời phát hiện, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc.

3. Thông tin, tuyên truyền

Đề kịp thời phổ biến quán triệt các chủ trương, chính sách liên quan đến CCHC đến CBCCVC của Sở cũng như người dân, doanh nghiệp, Sở Ngoại vụ đã xây dựng 02 chuyên mục là: “Tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật” và “Chung tay cải cách thủ tục hành chính” trên cổng thông tin điện tử của Sở. Qua thống kê, từ đầu năm đến nay Sở đã đăng 28 bài viết trên 02 chuyên mục này.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Cải cách thể chế

- Về tình hình tham mưu xây dựng, hoàn thiện văn bản thuộc phạm vi trách nhiệm của Sở:

+ Có công văn trình UBND tỉnh dự thảo điều chỉnh Quyết định 156-QĐ/TU ngày 14/4/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (Khóa X) ban hành Quy chế quản lý thống nhất các hoạt động đối ngoại trên địa bàn tỉnh Tiền Giang do bổ sung, điều chỉnh một số điểm mới căn cứ Hướng dẫn số 05-HD/BDDNTWW ngày 26 tháng 3 năm 2019 của Ban Đối ngoại Trung ương về việc thực hiện Quy chế quản lý thống nhất các hoạt động đối ngoại ban hành kèm theo Quyết định số 272-QĐ/TW ngày 21/01/2015 của Bộ Chính trị khóa XI và Kết luận số 33-KL/TW ngày 25/7/2018 của Bộ Chính trị khóa XII.

+ Căn cứ Quyết định số 729/QĐ-BNG ngày 10/4/2020 của Bộ Ngoại giao về công bố các thủ tục hành chính về tổ chức và quản lý hội nghị hội thảo quốc tế tại Việt Nam, Sở Ngoại vụ đã dự thảo hoàn chỉnh Quyết định công bố thủ tục hành chính về tổ chức và quản lý hội nghị hội thảo quốc tế tại Việt Nam thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Ngoại vụ trình UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố theo quy định.

+ Có công văn gửi các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành, thị góp ý dự thảo Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định về điều kiện, tiêu chuẩn chức danh đối với Trưởng, Phó các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở

Ngoại vụ tỉnh Tiền Giang; Tổng hợp ý kiến và hoàn thành dự thảo trên gửi Sở Tư pháp thẩm định.

+ Công văn trình UBND tỉnh xem xét, chấp thuận chủ trương cho Sở Ngoại vụ chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp và các cơ quan liên quan tham mưu thay thế, sửa đổi, bổ sung Quyết định số 2101/QĐ-UBND ngày 21/7/2016 về ban hành Quy chế phối hợp trong tổ chức, quản lý hội nghị, hội thảo có yếu tố nước ngoài trên địa bàn tỉnh Tiền Giang để phù hợp với Quyết định số 06/2020/QĐ-TTg ngày 21/02/2020 của Thủ tướng Chính phủ về tổ chức và quản lý hội nghị, hội thảo quốc tế tại Việt Nam.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật: Căn cứ Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 21/01/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh và căn cứ tình hình hoạt động đối ngoại và hội nhập quốc tế của địa phương và chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Ngoại vụ đã xây dựng Kế hoạch số 128/KH-SNgV ngày 10/02/2020 về thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2020.

- Công tác theo dõi thi hành pháp luật: Để nâng cao vai trò, trách nhiệm của Sở trong việc thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật và xử lý vi phạm hành chính, Sở đã xây dựng Kế hoạch số 61/KH-SNgV ngày 16/01/2020 về Thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật và xử lý vi phạm hành chính năm 2020.

- Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật: Sở Ngoại vụ thường xuyên thực hiện việc rà soát các văn bản quy phạm pháp luật theo quy định.

2. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

- Việc bố trí cán bộ đầu mối làm nhiệm vụ kiểm soát TTHC: Bố trí 02 cán bộ, công chức đầu mối làm nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

- Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết TTHC: Thông báo lịch tiếp công dân năm 2020 của Giám đốc Sở Ngoại vụ trên Website Sở và niêm yết công khai tại cơ quan. Từ đầu năm đến nay, Sở Ngoại vụ không có tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

- Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được thực hiện theo cơ chế một cửa: 02 thủ tục (đạt tỷ lệ 100%) và được công khai trên trang thông tin điện tử của Sở và niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và tại cơ quan. Từ đầu năm đến nay, Sở Ngoại vụ đã tiếp nhận và giải quyết trực tuyến đúng hạn 01 hồ sơ về hội nghị, hội thảo có yếu tố nước ngoài. Việc thực hiện việc xin lỗi: không có trường hợp hồ sơ bị chậm, trễ hạn nên không thực hiện việc xin lỗi.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính

- Tổ chức bộ máy của Sở Ngoại vụ đã ổn định và đi vào nề nếp gồm có Văn phòng Sở, 02 phòng chuyên môn, Thanh tra và Trung tâm Dịch vụ đối ngoại trực thuộc Sở.

- Tình hình quản lý biên chế: Sở Ngoại vụ hiện có 12 biên chế, trong năm 2020, Sở được giao 14 biên chế do đó Sở đã có công văn gửi Sở Nội vụ đăng ký thi tuyển công chức năm 2020 cho 02 biên chế còn thiếu.

- Kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy: Theo Đề án 02-ĐA/TU ngày 21/3/2018 của Tỉnh ủy thì Sở Ngoại vụ tạm thời được giữ nguyên cơ cấu tổ chức chờ Nghị định của Chính phủ nên hiện tại chưa thực hiện sắp xếp bộ máy của đơn vị.

- Tình hình thực hiện tinh giản biên chế: Sở Ngoại vụ hiện tại chưa tuyển đủ số lượng biên chế được giao nên chưa thực hiện tinh giản biên chế theo quy định.

- Tổ chức triển khai thực hiện tốt quy chế làm việc của Sở đến cán bộ, công chức, viên chức. Thường xuyên đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ, sự phối hợp của các phòng, đơn vị trong thực hiện công việc chung của Sở.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

- Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2020: Có Công văn số 1218/SNgV-VP ngày 30/8/2020 về đăng ký danh sách đào tạo, bồi dưỡng CBCC năm 2020.

- Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức: Thực hiện tốt việc phân công công việc cụ thể cho mỗi cán bộ, công chức của Sở theo Đề án vị trí việc làm, trên cơ sở đã được phê duyệt.

- Việc thực hiện Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 18/11/2013 và Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 21/02/2017 của UBND tỉnh về việc tăng cường chấp hành kỷ luật, kỷ cương, nâng cao đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức: Sở Ngoại vụ thường xuyên lồng ghép triển khai trong các buổi sinh hoạt công đoàn, đoàn thanh niên và trong các cuộc họp cơ quan.

- Việc quản lý và cập nhật thông tin phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức đối với đối tượng là công chức: Sở Ngoại vụ thường xuyên cập nhật đầy đủ thông tin đúng thời gian quy định.

5. Cải cách tài chính công

- Việc triển khai và thực hiện đổi mới cơ chế quản lý tài chính đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập được thực hiện thường xuyên và đúng quy định.

- Để đảm bảo thực hiện đúng quy định Sở Ngoại vụ đã xây dựng và ban hành Quyết định số 43/QĐ-SNgV ngày 31/12/2019 về ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, Quyết định số 09/QĐ-SNgV ngày 06/02/2020 về việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công để làm căn cứ thực hiện thống nhất trong nội bộ cơ quan.

- Về thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc: Sở Ngoại vụ có 01 Trung tâm Dịch vụ Đối ngoại trực thuộc Sở do ngân sách đảm bảo một phần từ năm 2020.

6. Hiện đại hóa nền hành chính

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan

+ Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành (QLVBĐH): 100% văn bản đến được cập nhật và xử lý trên phần mềm.

+ Ứng dụng chữ ký số: 02/02 lãnh đạo được cấp chữ ký số cá nhân.

+ Ứng dụng hộp thư điện tử công vụ: 100% cán bộ, công chức, viên chức được cấp hộp thư điện tử công vụ; 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng hộp thư điện tử công vụ.

- Việc cung cấp thông tin lên trang thông tin điện tử của đơn vị đúng theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP của Chính Phủ.

- Việc ứng dụng phần mềm một cửa điện tử tại cơ quan: Sở Ngoại vụ có 02 thủ tục hành chính được cung cấp trực tuyến mức độ 4 (đạt tỷ lệ 100%). Số hồ sơ được giải quyết trực tuyến từ đầu năm đến nay là 01 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%.

- Về áp dụng ISO trong hoạt động của đơn vị: Sở Ngoại vụ luôn duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015.

7. Kết quả tổ chức thực hiện việc nâng cao chỉ số CCHC:

Triển khai, quán triệt đến toàn thể CBCCVC thực hiện nghiêm túc Kế hoạch 180/KH-UBND ngày 10/7/2020 của UBND tỉnh Tiền Giang về khắc phục những hạn chế thiếu sót của các tiêu chí chưa đạt điểm chuẩn về chỉ số CCHC trong năm 2020 của tỉnh Tiền Giang. Có Công văn số 766/SNgV-VP ngày 10/8/2020 đăng ký 01 sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC với nội dung “Đổi mới hình thức hướng dẫn tập sự cho công chức, viên chức tập sự của Sở Ngoại vụ”.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Trong năm 2020, công tác chỉ đạo điều hành CCHC tiếp tục được lãnh đạo Sở quan tâm, coi đây là giải pháp quan trọng nhằm đẩy mạnh triển khai có hiệu quả và chất lượng công tác CCHC.

- Kịp thời phổ biến quán triệt các chủ trương, chính sách liên quan đến CCHC đến cán bộ, công chức, viên chức của Sở, có kế hoạch và tiến hành kiểm tra việc thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục tồn tại và hạn chế trong thực hiện công tác CCHC.

- Bộ máy tổ chức của ngành ngày một được kiện toàn hơn, đội ngũ CBCC của ngành đáp ứng trình độ chuyên môn nghiệp vụ cũng như phẩm chất chính trị và đạo đức ngày càng được nâng cao.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Không

Trên đây là báo cáo Kết quả tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2020 tại Sở Ngoại vụ, gửi Sở Nội vụ tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, VP (Trân).

GIÁM ĐỐC

Lưu Văn Phi